

criart

**Levantamento de Dados e  
Sistemas de Cobrança**

Profa. Márcia Russo



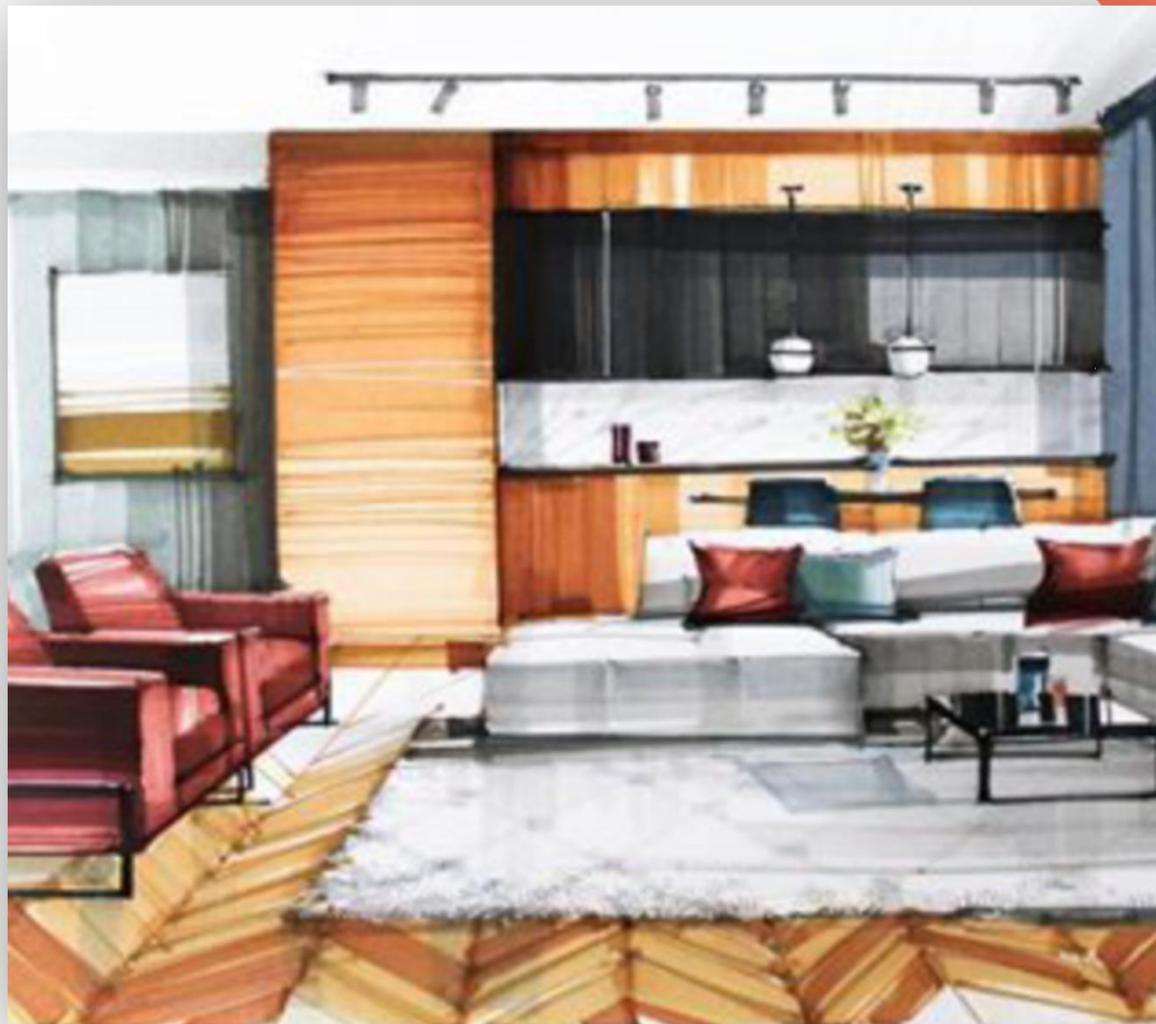
# ENTEDENDO O CENÁRIO PROFISSIONAL

- Mercado de Trabalho
- Levantamento de Dados
- Sistemas de Cobrança



# OBJETIVOS DO ESTUDO

- Função do Designer (cálculos estruturais a cargo do engenheiro e arquiteto);
- Ambiente familiar, aconchegante, sensação de proteção e principalmente funcional;
- Solução de problemas;
- Expressar personalidade e estilo do cliente.



## ■ O que esperar de Designer de Interiores?

- Interpretar o desejo do cliente;
- Atender o programa de necessidades;
- Detectar e solucionar os problemas;
- Otimizar os espaços;
- Criar ambientes seguros e confortáveis;
- Ter criatividade e versatilidade.



## ■ O que esperar do Projeto de Decoração?

- Expressar de forma gráfica e descritiva o projeto em execução;
- Apresentar planta baixa, cortes, vistas, perspectiva, detalhamento dos móveis, piso, gesso, iluminação, etc.





## ■ Relação Cliente e Decorador:

- Perguntar **quanto o cliente pretende investir**: atender o desejo do cliente sem afetar o orçamento e o trabalho a ser desenvolvido;
- **Contrato por escrito**, com datas, prazo de entrega e formas de pagamento;
- **Ouvir o maior número de pessoas da família.**

## ■ Relação Decorador e Mão-de-Obra:

- Comprometer-se somente com o que pode assumir;
- Não assumir responsabilidade de terceiros (pintor, gesso, marceneiros, etc);
- Contrato com profissionais;
- Trabalhar com profissionais responsáveis;
- Fornecedores conhecidos;
- Confiança, qualidade e comprometimento.





## ■ Por onde começar um Projeto de Interiores:

- Conhecer o espaço físico;
- Levantamento de medidas;
- Cronograma;
- Flexibilidade: o projeto é para o cliente.

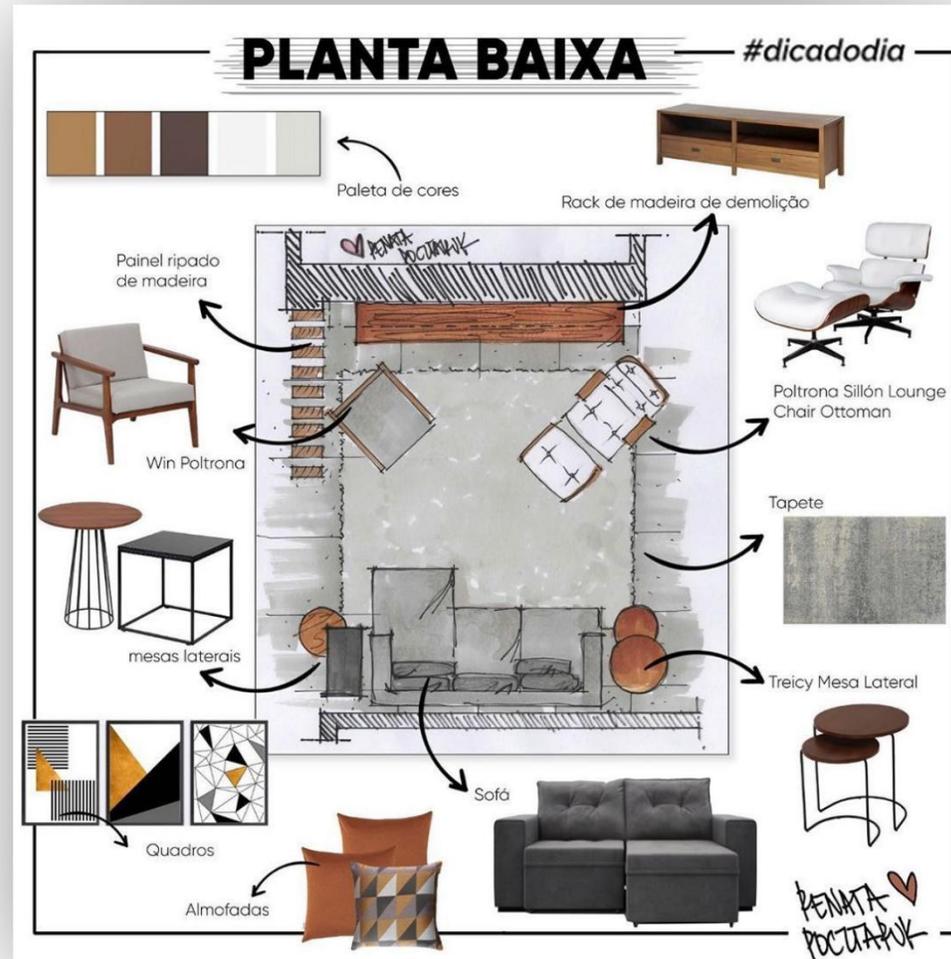
## ■ Por onde começar um Projeto de Interiores:



# Mood Board



# Concept Board



# Briefing

- Entrevista inicial para levantamento de dados e informações;
- Análise das necessidades e objetivos do cliente para elaboração da proposta e orçamento do trabalho que será realizado;
- Alinhar expectativas e definir escopo do projeto;
- Ambiente e sua função;
- Criar um roteiro (dados e perguntas);
- Imagens de ambientes (cores e estilos).



# Mercado de Trabalho

- Profissional autônomo;
- Alta na construção civil e baixa na construção civil (reformas);
- Rede comercial: vendedor e projetista em marcenaria e lojas de móveis, planejados, revestimentos, iluminação, tecidos, adornos;
- Escritórios de arquitetos e engenheiros.
- Especialização em um ramo da decoração;
- Feiras e mostras de decoração;
- Construtoras e imobiliárias;
- Decoração de eventos e festas;
- Showroom de aptos decorados, lojas, vitrines;
- Personal organizer;
- Blogs.

# Formas de Cobrança

## 1. Consultoria:

- Dar uma consulta ao cliente;
- Dicas para melhorar o ambiente;
- Estipular horário: 1 ou 2 h;
- Valor: de R\$ 100,00 a R\$ 300,00;
- Se possível fazer croquis;
- Entregar as anotações das modificações.



# Formas de Cobrança



## 2. Hora Técnica:

- Acompanhamento às compras (oferecer na consultoria);
- Valor: R\$ 100,00 a R\$ 150,00 a hora;
- Reserva técnica das lojas (RT);
- Fazer pacote de algumas horas;
- Orientar e sugerir (levar trena);
- Mais em conta para o cliente: levar o profissional na hora de definir a compra.

# Formas de Cobrança

## 3. Projeto por m2:

- Cobrança por m2: de 3% a 5% do valor do CUB (Custo Unitário Básico de construção por m2);
- Consultar tabela sempre do mês retroativo (Residências Unifamiliares de alto padrão);
  - **Exemplo: CUB R\$ 2.400,00 x 5% = R\$ 120,00**  
**Sala de 30m2 x R\$ 120,00 = R\$ 3.600,00**
- Depende da dificuldade do projeto;
- Entrevista, estudo preliminar, anteprojeto, projeto executivo;
- Cobrar por hora trabalhada.

# Formas de Cobrança

## 4. Execução e acompanhamento de obra:

- Cobrado 10% do custo final da obra ou salário (exemplo: 2 salários mínimos por mês);
- Profissionais qualificados;
- Definição da forma de pagamento;
- Responsabilidade total sobre a obra: fiscalizar cada etapa/montagem;
- Contatar lojas;
- Controle e recebimento de compras;
- Apresentar 3 orçamentos.

## Profissionais da área de Design de Interiores:

# Brasil

ARQUITETURA E DECORAÇÃO

ÍCONES

Uma homenagem aos 30 ícones da arquitetura e decoração brasileira

ANA MARIA VIEIRA SANTOS · ANTONIO FERREIRA JUNIOR E  
MARIO CELSO BERNARDES · ARTHUR CASAS · BETO GALVEZ E  
NÓREA DE VITTO · BRUNETE FRACCAROLI · CADAS ABRANCHES  
CELSO LAETANO · CHRISTINA HAMOUI · DADO CASTELLO BRANCO  
DAVID BASTOS · DEBORA AGUIAR · FERNANDA MARQUES  
FERNANDO PIVA · GIL CARLOS DE CAMILLO · FRANCISCO CALIO  
OLEGARIO DE SÁ · GUILHERME TORRES · JAYME BERNARDO  
JÓIA BERGAMO · JORGE ELIAS · LÉO SHEHTMAN · LUIZ RICARDO BICK  
E WILLIAM SIMONATO · MARCIO KOGAN · MARINA LINHARES  
OSCAR MIKAIL · PATRICIA SALLES · PAULO JACOBSEN E BERNARDO JACOBSEN  
ROBERTO MIGOTTO · SIG BERGAMIN · TONINHO NORONHA

**Neza César** - @nezacesar  
**Juliana Medeiros** - @julianamedeirosarquiteta  
**Ana Baronceli** - @anabaronceli\_arq  
**Puerta24 Arquitetura** - @puerta.24  
**Waldir Júnior Lighting Designer** - @waldirjunior  
**Mauricio Arruda** - @mauricioarruda  
**Antônio Ferreira Júnior** - @antonioferreirajr  
**Roberto Negrete** - @negreteroberto  
**Baba Vacaro Design** - @babavacaro  
**Refresher Trends** - @refreshertrends  
**Equaliza Organização** - @equalizaorganizacao

**Gasima Home Tech** - @gasimahometech  
**Cinex Inovação & Emoção** - @cinexinovacao  
**Morar Chic** - @morar\_chic  
**Andrea Feine** - @andreafeine  
**Casa Rima Estampas** - @casarima  
**Estúdio Luiza Pilau** - @estudioluizapilau  
**ClubArqExpress** - @clubarqexpress  
**João Armentano** - @joaoarmentano  
**Renata Pocztaruk** - @renatapocztaruk  
**Renata Coppola** - @renatacoppola\_architecture  
**Isay Weindfeld** - @isayweindfel\_architecture  
**Fernanda Marques** - @fernandamarquesarquiteta  
**Carlos Motta** - @carlosmotta\_oficial  
**Karim Hashid** - #karimhashid  
**Kelly Wearstler** - #kellywearstlerinteriordesign  
**Marcel Wanders** - #marcelwandersstudio  
**Patricia Urquiola** - #patriciaurquioladesign  
**Philippe Starck** - #philippestarck  
**Ryan Korban** - @ryankorban



OBRIQADA

craft